

## Acuerdo de diseño, desarrollo y alojamiento de sitios web

Este Acuerdo de Diseño, Desarrollo y Alojamiento de Sitios Web ("Acuerdo") se celebra el \_\_\_\_\_ (fecha) entre \_\_\_\_\_ propietario de \_\_\_\_\_ (negocio), en lo sucesivo denominado "Cliente") y Nicoya Tech DBA, un DBA registrado en Florida ( en adelante denominada "Empresa").

**1. Diseño y Desarrollo de Sitios Web.** El Cliente acepta pagar a la Compañía la suma de \$599 USD (el "Precio del Contrato") para diseñar y desarrollar un sitio web para el Cliente (el "Sitio web del Cliente") de acuerdo con el Alcance del Trabajo adjunto, adjunto a este Acuerdo como Anexo A. Un sitio web de 5 páginas se estará creando para el cliente.

**1a. Cambiar órdenes.** Cualquier cambio en el Alcance del Trabajo posterior a la ejecución de este Acuerdo que requiera Trabajo Adicional debe ser presentado y aceptado por la Compañía por escrito como una "Orden de Cambio". Los costos de dichos cambios se agregarán al Contrato. Trabajo adicional se definirá como la adición o revisión de páginas, gráficos u otras características, cualquier texto, diseño gráfico o de página o programación que requiera más de una ronda de revisiones. Proporcionaremos una revisión y cambios al finalizar. Limitado a cuatro cambios (cambios de texto, cambios de hasta 10 imágenes y cambios de hasta 4 enlaces) Cambios adicionales tendrían un costo.

**1b. Pendiente Fechas y retrasos.** La empresa hará sus mejores esfuerzos para realizar la entrega en el Sitio web del Cliente dentro de los 14 días hábiles desde el momento en que se firmó el contrato. Si la Compañía no recibe los materiales o la documentación requeridos de manera oportuna o en el formato requerido o si el Cliente retrasa las aprobaciones o si el Cliente cambia el Alcance del Trabajo, esto causaría un retraso en la entrega del sitio web del cliente. El cliente debe cooperar durante el proceso y proporcionar la información que le solicitamos, incluyendo: Formulario de admisión del cliente para obtener información escrita, hasta 10 imágenes, 2 videos, 4 productos o servicios con descripción y precios, y hasta 4 enlaces de redes sociales.

**1c. Contenido enviado por el cliente.** Todo el contenido escrito enviado por el Cliente para su uso en el Sitio web del Cliente debe escribirse electrónico, corregirse y entregarse a la Compañía mediante la presentación de nuestro cuestionario de admisión (Client Intake Form). La empresa hará todo lo posible para corregir errores ortográficos mínimos. Es responsabilidad exclusiva del Cliente verificar la exactitud del contenido escrito y corregir cualquier error antes de enviarlo para su publicación final. La Empresa asumirá que todo el contenido escrito enviado por el Cliente ha sido revisado y está listo para su publicación. El cliente puede optar por pagar tarifas adicionales a la Compañía por la revisión o redacción del contenido.

**1d. Derechos de autor.** El cliente confirma y acepta que el logotipo que proporciona, el texto escrito y las imágenes son propiedad del cliente. Nosotros, la empresa, no somos responsables de la infracción de derechos de autor de ningún material que usted nos proporcione para colocar en el sitio web. Usted acepta eximirnos de toda responsabilidad en caso de cualquier reclamo por infracción de derechos de autor en el futuro.

**2. Dominio y hosting.** El dominio y el hosting son costos separados. El costo mensual del dominio puede oscilar entre \$17 USD y \$46 USD por mes. Si compra un plan de dominio, es posible que podamos incluir el nombre de dominio GRATIS durante 1 año. Después de 1 año, usted es responsable de renovar su nombre de dominio. Para su nombre de dominio tiene tres opciones:

1. Proporcionarnos un dominio de su propiedad 2. Podemos comprar su nombre de dominio o 3. Podemos proporcionarle un subdominio GRATIS. Para tu hosting tienes dos opciones. 1. Paga el hosting mensualmente o 2. Obtén hosting GRATIS, este incluirá el logo de Wix y no es recomendable para posicionamiento. El 90% de todos los negocios formales tienen un dominio registrado y un plan de hosting. Además, los nombres de dominio, si necesitamos comprar uno, pueden variar en costo. Además, le informaremos si el dominio está disponible o le brindaremos solo 2 alternativas en este acuerdo.

**3. Derechos de propiedad.** Eres dueño de tu sitio web. No somos dueños de su sitio web. Tu sitio web siempre estará en Internet si tienes un plan de hosting gratuito con dominio/subdominio. Si compra un plan de hosting y lo paga mensualmente y deja de pagarlo, es posible que su sitio web no aparezca en línea. Si paga su plan de hosting, su sitio web aparecerá en Internet. Ud. nos da derecho de acceso para editar o administrar su sitio durante este acuerdo. Además, nos das el derecho de reportarlo a Wix como trabajo realizado por nuestra empresa como parte de nuestro portafolio. Tu sitio web no caducará a menos que lo elimines o si dejas de pagar el plan de hosting o si no renuevas tu dominio.

**4. Condiciones de Pago.** Al firmar este Acuerdo, el Cliente acepta pagar a la Compañía un total de

**Opción 1: \$599USD.** El cliente deberá realizar un prepago de \$299 al firmar este acuerdo, que es el 50% y pagar los \$299 restantes, dos semanas después o al finalizar el Alcance del Trabajo. Usted nos da autorización para retirar el segundo pago si es un pago ACH y por la presente nos da autorización ACH si paga mediante ACH, tarjeta de débito, crédito o paypal.com. Si impugna el 1er o 2do pago y el trabajo se completa, este acuerdo servirá como respaldo del acuerdo de servicios que usted nos contrató para completarlo para usted y su empresa.

**Opción 2:** Si Ud. paga el 100% de frente, descontado recibirá un **descuento del** \_\_\_\_\_ % y el pago total via este contrato fuera \$\_\_\_\_\_ solo un pago, apuesto a dos pagos. Esto solo aplica si proveemos un descuento, una promoción o si paga el 100% del costo de frente.

**5. Métodos de Pago:** Por favor seleccione su método de pago. Cuatro opciones de pago: paypal, zelle, tarjeta de débito/crédito o pago ACH.

**Paypal.com**  **Zelle [acontacto@nicoyatech.com](mailto:contacto@nicoyatech.com)**

**Tarjeta de débito o crédito**

Nombre del banco o compañía de tarjeta de crédito \_\_\_\_\_

Nombre del propietario de la tarjeta: \_\_\_\_\_

Número de tarjeta de débito/crédito: \_\_\_\_\_

Fecha de vencimiento: \_\_\_\_\_ 3 dígitos \_\_\_\_\_

**Autorización ACH**

Nombre del banco \_\_\_\_\_ ( ) cuenta personal o ( ) comercial

Nombre de la cuenta: \_\_\_\_\_

Número de cuenta \_\_\_\_\_ número de ruta \_\_\_\_\_

**6. Horario comercial; Trabajo urgente.** Los representantes de la empresa están disponibles durante el horario laboral normal de la empresa, que es de 9 am a 5 pm, hora del Este, de lunes a viernes. Cualquier correspondencia telefónica o por correo electrónico recibida después del horario laboral normal se procesará el siguiente día hábil.

**7. Atención al Cliente o Reclamaciones.** La Compañía, ya sea directamente o a través de su proveedor de servicios autorizado, brindará servicio al cliente (el "Servicio al Cliente") relacionado con el sitio web del cliente, que consistirá en responder a las preguntas o quejas de los clientes con respecto al sitio web que creamos únicamente. Las preguntas sobre hosting y dominio deben dirigirse a wix.com. Antes de presentar una queja o una reseña negativa, le pedimos que primero aborde el problema con nosotros escribiéndonos a: [contacto@nicoyatech.com](mailto:contacto@nicoyatech.com) Por lo general, podemos solucionar cualquier queja.

**8. Tarifas mensuales de gestión y otros servicios.** Si desea que administremos su sitio web o le proporcionemos servicios adicionales, podemos hacerlo por un costo mensual. Por favor seleccione cualquiera de los siguientes planes:

**Gestión básica \$15.00 por mes**

Mensualmente revisaremos el back-end para asegurarnos de que todo esté funcionando correctamente y Realice hasta 2 cambios por mes únicamente. Esto está incluido en este plan y puedes cancelar en cualquier momento.

**Gestión SEO mensual \$49.00 por mes**

Optimizaremos su sitio web para la optimización de motores de búsqueda. Optimizaremos una página por mes. Si tiene 5 páginas, este es un servicio continuo de 5 meses.

Si desea agregar páginas, cada página tiene un costo adicional de \$49.99

Planes de comercio electrónico de hasta 10 productos o servicios y 10 actualizaciones mensuales más integración de paypal.com para pago o pago, costo adicional de \$149 por mes. Además, paypal.com o los procesadores de tarjetas de débito o crédito tienen sus propias tarifas. No somos responsables de esos honorarios.

**9. Confidencialidad** Todos los términos y condiciones de este Acuerdo y cualquier información confidencial deben mantenerse confidenciales a menos que la divulgación sea requerida de conformidad con un proceso legal. Revelar o utilizar esta información para cualquier propósito más allá del alcance de este Acuerdo, o más allá de las excepciones establecidas anteriormente, está expresamente prohibido sin el consentimiento previo de las Partes. Las Partes acuerdan que la cláusula de confidencialidad de este Acuerdo permanecerá activa y vigente incluso después de la terminación de este Acuerdo.

**10. Ley aplicable a la resolución alternativa de conflictos** Este Acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de Florida. Cualquier disputa o diferencia que surja de este Acuerdo o esté relacionada con él se someterá a arbitraje o mediación/negociación de conformidad con las leyes de Florida y sujetas a ellas.

**11. Enmiendas** Las Partes acuerdan que cualquier modificación realizada a este Acuerdo debe realizarse por escrito, donde deben estar firmadas por ambas Partes de este Acuerdo. En consecuencia, cualquier modificación realizada por las Partes se aplicará a este Acuerdo.

**12. Acuerdo completo** Este Acuerdo contiene el acuerdo completo y el entendimiento entre las Partes con respecto a su tema, y reemplaza todos los acuerdos, entendimientos, incentivos y condiciones anteriores, expresos o implícitos, orales o escritos, de cualquier naturaleza con respecto a su tema. Los términos expresos del Acuerdo controlan y reemplazan cualquier curso de desempeño y/o uso del comercio que sea incompatible con cualquiera de sus términos.

**13. Renuncia de garantías y otras políticas** La empresa de desarrollo web o el diseñador garantiza completar los Servicios enumerados en este Acuerdo según los requisitos y especificaciones del Cliente. El Diseñador no declara ni garantiza que dichos servicios proporcionados en este Acuerdo generarán ventas, exposición, reconocimiento de marca, ganancias u otros beneficios adicionales. Los resultados pueden variar de un cliente a otro, la exposición, el SEO y la exposición continua del contenido. Además de lo anterior, el Diseñador no asume ninguna responsabilidad hacia el Cliente en caso de que el trabajo entregado no conduzca a los resultados deseados por el Cliente. Incluso, el primer pago no es reembolsable. Podemos acreditar ese pago para otros servicios o cuando tenga el dinero para cancelar el 2do pago finalizamos los servicios de este contrato, tendrá 4 meses máximo para utilizarlo, tuviera que pagar \$100 adicionales.

**14. Firma y fecha** Las Partes por el presente aceptan los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo y así lo demuestran sus firmas a continuación. Una firma digital o recibir este documento electrónicamente por correo electrónico, mensaje de texto o WhatsApp vincularán mutuamente este acuerdo.

**EMPRESA DE DESARROLLO WEB**

**CLIENTE**

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Anexo A**  
**un alcance de trabajo, creación de un sitio web de 5 paginas**

**Etapa 1: Cooperación del cliente y lo que le solicitamos**

1. El cliente debe completar (Formulario de admisión del cliente) y proporcionarlo dentro de los 2 días hábiles posteriores a la firma de este acuerdo. Si no se entrega a tiempo, se retrasará la entrega.
  2. El cliente: proporcionar hasta 10 imágenes, si el cliente no proporciona imágenes las seleccionaremos.
  3. El cliente puede proporcionar hasta 2 videos para incluir en su sitio web. 10 imagenes mas 4 producto 14 total
  4. El cliente debe proporcionar 4 productos o servicios, el precio es opcional.
  5. El cliente debe proporcionar 4 enlaces de redes sociales.
  6. El cliente debe proporcionar su propio nombre de dominio o proporcionar un nombre para comprar el dominio o la opción GRATUITA.
  7. El cliente debe seleccionar la opción de alojamiento o la opción de alojamiento gratuito.
- Plazo para completar preferiblemente dentro de 2 días hábiles, tiempo máximo de 5 días en total. Puedes enviarlo durante el fin de semana.

**Etapa 2: Primera revisión**

1. Le proporcionaremos un enlace temporal para ver su sitio web.
2. Permitimos hasta 4 cambios en imágenes, texto o enlaces.
3. Revisión final para la entrega.
4. Paginas adicionales, mas de 5 tienen un costo adicional

**IN ENGLISH**  
**Website Design, Development and Hosting Agreement**

This Website Design, Development and Hosting Agreement the (“Agreement”) is entered into on \_\_\_\_\_ (date) by and between \_\_\_\_\_ owner of \_\_\_\_\_ (business), hereinafter referred to as “Client”) and Nicoya Tech DBA a Florida registered DBA (hereinafter referred to as “Company”).

**1. Website Design and Development.** Client agrees to pay to Company the sum of \$599 USD (the “Contract Price”) to design and develop a website for Client (the “Client Website”) in accordance with the accompanying Scope of Work, attached to this Agreement as Exhibit A.

**1a. Change Orders.** Any changes to the Scope of Work following the execution of this Agreement requiring Additional Work must be submitted to and accepted by Company in writing as a “Change Order”. The costs of any such changes shall be added to the Contract Price. Additional Work shall be defined as the addition or revision of pages, graphics, or other features, any text, graphic or page design or programming requiring more than one round of textual or graphical revisions. We will provide one revision and changes upon completion. Limited to four changes (changes in text, changes up to 10 images, and changes up to 4 links) Additional changes would be at an additional cost.

**1b. Due Dates and Delays.** The company will use its best efforts to deliver to the Client Website within 14 business days from the time the contract was signed. If Company does not receive the required materials or documentation in a timely manner or in the required format or if approvals are delayed by Client or if the Scope of Work is changed by Client, this would cause for a delay in delivering the client website. Client must cooperate during the process and provide the information which we request including: Client intake form to obtain written information, up to 10 images, 2 videos, 4 products or services with description and prices, and up to 4 social media links.

**1c. Client Submitted Content.** All written content submitted by the Client for use in the Client Website must be typewritten, proofread, and delivered to Company by filing our intake questionnaire. Company will make best efforts to correct minimal misspellings. It is Client’s sole responsibility to check the accuracy of the written content and correct any errors prior to submission for final publication. Company will assume that all the written content submitted by Client has been proofread and is ready for publication. Client may elect to pay Company additional fees for proofreading or writing content.

**1d. Copyrights.** The client confirms and agrees that the logo they are providing, written text and images are owned by the client. We, the company, are not responsible for copyright infringement on any materials you provide us to place on the website. You agree to hold us harmless in the event of any copyright infringement claims in the future.

**2. Domain and hosting.** Domain and hosting are separate costs. Domain monthly cost can range from \$17 USD to \$46 USD per month. If you purchase a domain plan, we may be able to include the domain name for FREE for 1 year. After 1 year you are responsible for renewing your domain name. For your domain name you have three options: 1. Provide us with a domain you own 2. We can purchase your domain name or 3. We can provide you with a FREE subdomain. For your hosting you have two options. 1. Pay for hosting monthly or 2. Obtain FREE hosting, this will include the Wix logo and it is not recommended for positioning. 90% of all formal businesses have a registered domain and hosting plan. Also, domain names if we need to purchase one may range in cost. Also, we will let you know if the domain is available or provide you with only 2 alternatives in this service agreement.

**3. Ownership rights.** You own your website. We do not own your website. Your website will always be on the internet if you have a free hosting plan with a domain or subdomain. If you purchase a hosting plan and pay for it monthly and you stop paying for it, your website may not appear online. If you pay for your hosting plan, your website will appear on the internet. You give us access right to edit or manage your site during the term of this agreement. Also, you give us the right to report it to Wix as work performed by our company as part of our portfolio. Your website will not expire unless you delete it or if you stop paying the hosting plan or if you do not renew your domain.

**4. Payment Terms.** Upon the signing of this Agreement, Client agrees to pay to Company a total of

**Option 1**

**\$599 USD.** The client shall make a prepayment of **\$299** when signing this agreement, which is 50% and pay the remaining **\$299**, two weeks later or upon completion of the Scope of Work. You give us authorization to withdraw the 2<sup>nd</sup> payment if an ACH payment and hereby give us ACH authorization if paying via ACH, debit, credit card or paypal.com. If you contest to the 1<sup>st</sup> or 2<sup>nd</sup> payment and work is completed this agreement will serve as the support of the agreement for services, you hired us to complete for you and your company.

**Option 2**

If you pay 100% up front you will receive a discount of \_\_\_\_\_ % and the one payment would be \$\_\_\_\_\_. If this option is available you will be informed.

**5. Payment Methods:** Please select your payment method. Four payment options: paypal, zelle, debit/credit card or ACH pay.

**Paypal.com**  **Zelle to [contact@nicoyatech.com](mailto:contact@nicoyatech.com)**

**Debit or Credit card**

Name of Bank or Credit Card Co \_\_\_\_\_ Card owner name: \_\_\_\_\_  
Debit/Credi card number: \_\_\_\_\_ Expiration Date: \_\_\_\_\_ 3 Digit \_\_\_\_\_

**ACH Authorization**

Name of Bank \_\_\_\_\_ ( ) Personal or ( ) Business Account  
Account name: \_\_\_\_\_  
Account number \_\_\_\_\_ routing number \_\_\_\_\_

**6. Business Hours; Rush Work.** Company representatives are available during the Company's normal business hours which are 9 a.m. to 5 p.m. EST time Monday through Friday. Any email or telephone correspondence received after normal business hours will be processed the following business day.

**7. Customer Service or Complaints.** Company, either directly or through its authorized service provider, shall provide customer service (the "Customer Service") relating to Client Website consisting of replying to customer questions or complaints regarding the website we build only. Hosting and domain questions need to be addressed to wix.com. Before you file a complain or a negative review we ask for you to address the issue with us first by writing to: [contact@nicoyatech.com](mailto:contact@nicoyatech.com) Usually, we can fix any issue or complaint you may have.

**8. Monthly management and other service fees** If you want us to manage your website or provide additional services we can do it for a monthly cost.

Please select any of the following plans:

- Basic management \$15.00 per month  
Monthly we will review the back end to assure that everything is working properly and we will make up to 2 changes per month only. This is included in this plan and you can cancel at any time.
- Monthly SEO management \$49.00 per month  
We will optimize your website for search engine optimization. We will optimize one page per month. If you have 5 pages, this is a 5 month ongoing service.
- If you want to add pages, each page is an additional cost of \$49.99
- Ecommerce plans up to 10 products and or services and 10 monthly updates plus paypal.com integration for check out or payment accepts, additional cost of \$149 per month. Plus paypal.com or debit card or credit card processors have their own fees. We are not responsible those fees.

**9. Confidentiality** All terms and conditions of this Agreement and any confidential information must be kept confidential unless the disclosure is required pursuant to process of law. Disclosing or using this information for any purpose beyond the scope of this Agreement, or beyond the exceptions set forth above, is expressly forbidden without the prior consent of the Parties. The Parties agree that the confidentiality clause in this Agreement will remain active and in power even upon the termination of this Agreement.

**10. Governing law alternative dispute resolution** This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Florida. Any dispute or difference whatsoever arising out of or in connection with this Agreement shall be submitted for arbitration and or mediation/negotiation in accordance with, and subject to the laws of Florida.

**11. Amendments** The Parties agree that any amendments made to this Agreement must be in writing, where they must be signed by both Parties to this Agreement. Accordingly, any amendments made by the Parties will be applied to this Agreement.

**12. Entire agreement** This Agreement contains the entire agreement and understanding among the Parties to it with respect to its subject matter, and supersedes all prior agreements, understandings, inducements and conditions, express or implied, oral or written, of any nature whatsoever with respect to its subject matter. The express terms of the Agreement control and supersede any course of performance and/or usage of the trade inconsistent with any of its terms.

**13. Disclaimer of warranties and other conditions**

The web development company or designer warrants to complete the Services listed in this Agreement as per the Client's requirements and specifications. However, the Designer does not represent or warrant that such services provided in this Agreement will create additional sales, exposure, brand recognition, profits, or other benefits. Results can vary from client to client, exposure, SEO, and ongoing content exposure. In addition to the above, the Designer holds no responsibility towards the Client in the event that the delivered work does not lead to the Client's desired results. The 1<sup>st</sup> payment is not reimbursed, you can utilize it for other services or you have 4 months to come up with the 2<sup>nd</sup> payment for us to complete the services within this agreement. Also, a \$100 late fee will assessed.

**14. Signature and date**

The Parties hereby agree to the terms and conditions set forth in this Agreement and such is demonstrated by their signatures below. A digital signature or receiving this document electronically via email, text or WhatsApp will mutually bind this agreement.

**WEB DEVELOPMENT COMPANY**

**CLIENT**

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**Exhibit A  
Scope of Work: 5 page website**

Stage 1: Client Cooperation and what we request from you

1. Client must fill out (Client Intake Form) and provide within 2 business days of signing this agreement. Failure to provide on time will delay delivery.
2. Client must provide up to 6 images, if client does not provide 10 images we will select them.
3. Client can provide up to 2 videos to include in their website. 10 images plus 4 product images: 14 total
4. Client must provide 4 products or services, pricing is optional.
5. Client must provide 4 social media links.
6. Client must provide their own domain name or provide a name to purchase domain or FREE option.
7. Client must select hosting option or free hosting option.

Time frame to complete within 2 business days preferably, max time 5 days total. You can submit it over the weekend.

Stage 2: First review

1. We will provide you with a temporary link to view your website.
2. We allow for up to 4 changes in images, text or links.
3. Final review for delivery.